



# LEDA HOTEL

<https://www.leda-gruppe.de/job/mitarbeiter-reservierung-m-w-d-leda-hotel/>

Leda Hotel betreibt mit dem Hotel Hafenspeicher und dem Hotel Frisia in Leer und dem Hotel am Delft in Emden drei führende 4-Sterne-Hotels auf modernstem Standard und mit erstklassiger Gäste- und Serviceorientierung.

Mit unserer zentralen Reservationsabteilung haben wir in unserer Verwaltung in Leer ein schlagkräftiges Team geschaffen. Hier werden alle Anfragen von Einzelgästen, Gruppenreisenden sowie Busgruppen kompetent und vollumfänglich bearbeitet.

Zur Verstärkung dieses Teams suchen wir Sie, gerne kurzfristig und grundsätzlich unbefristet, als

## Reservations Manager (m/w/d)

### Diese Aufgaben erwarten Sie unter anderem:

- Koordination, Optimierung und Überwachung aller Reservierungsvorgänge
- Anstreben einer optimalen Zimmerbelegung bei höchstmöglicher Durchschnittsrate
- Proaktive, enge Zusammenarbeit mit allen operativen Abteilungen sowie dem Management
- Training on the Job der Reservierungsmitarbeiter zur Einhaltung der Qualitätsstandards
- Annahme, Bearbeitung und Korrespondenz der Individual- und Gruppenreisen sowie Tagungen
- Daten-, Raten- und Systempflege in allen wichtigen Distributionskanälen
- Kontrolle der An- und Abreisen
- Kontrolle von Reservierungen
- Aktualisierung der Zimmerraten, Buchungsrestriktionen und Verfügbarkeiten
- Verwaltung und Pflege der Gästekarteien im PMS Protel

### Was bringen Sie mit?

- Optimalerweise eine Ausbildung mit Erfahrung in der Hotellerie
- Eine dienstleistungsorientierte, kommunikative Persönlichkeit
- Gastgeberqualitäten und Leidenschaft für die Hotellerie sowie ein hohes Qualitätsbewusstsein und Serviceorientierung
- Sympathisches und professionelles Auftreten
- Eine schnelle Auffassungsgabe und eine engagierte Bereitschaft zur aktiven Mitarbeit
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Belastbarkeit und kundenorientiertes Handeln runden Ihr Profil ab

### Wir bieten:

- Einen Arbeitsplatz im Herzen Ostfrieslands
- Angenehmes Betriebsklima
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Sommerfest und Weihnachtsfeier mit allen Mitarbeitern der

### Arbeitgeber

Leda Hotel GmbH & Co. KG

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Arbeitsort

Ledastraße 25, 26789, Leer, Niedersachsen, Deutschland

### Veröffentlichungsdatum

27. November 2023

per Mail: [jobs@leda-gruppe.de](mailto:jobs@leda-gruppe.de)

Unternehmensgruppe

- Übertarifliche und pünktliche Bezahlung
- Weihnachtsgeld
- Weihnachtsgeschenk
- Betriebsarzt
- Fortbildung
- Gesundheitsmaßnahmen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Moderne technische Arbeitsmittel
- Mitarbeiterrabatte (corporate benefits)

**Überzeugt?** Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!